



CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH, ĐỔI TRẢ CÁC SẢN PHẨM NLMT INVT

Chính sách bảo hành này áp dụng cho các sản phẩm năng lượng mặt trời của hãng INVT, DAT Group cam kết cung cấp dịch vụ bảo hành chính hãng từ nhà sản xuất. Chính sách tuân theo các điều khoản và điều kiện được quy định dưới đây:

1. Thời gian bảo hành

| Tên sản phẩm | Thời hạn bảo hành | Ngày bắt đầu |
|---|-------------------|---|
| Grid-tied Inverter (MG, BG, XG Series) | 5 năm | Thời gian bảo hành được bắt đầu từ thời điểm giao hàng (ghi trên hóa đơn/Phiếu giao hàng) |
| Off-grid Inverter (XN Series) | 1 năm | |
| Hybrid Inverter (BD3-6KTL-RL1, BD5-10KTL-RLN, BD6-12KTL-RH1N, BD8-12KTR-RH3 Series) | 3 năm | |
| Hybrid Inverter (XD and BD5-6KTL-LL1 Series) | 5 năm | |
| Biến tần bơm năng lượng mặt trời GD100-PV | 1.5 năm | |
| Module giám sát Wifi/GPRS | 5 năm | |

2. Nguyên tắc bảo hành

Tất cả các sản phẩm còn trong thời gian bảo hành, thỏa điều kiện bảo hành và do lỗi kỹ thuật của nhà sản xuất, sẽ được bảo hành sửa chữa - thay thế linh kiện chính hãng hoàn toàn miễn phí.

Khi sản phẩm được bảo hành bằng hình thức đổi sản phẩm thì hạn bảo hành tiếp theo của sản phẩm được tính theo thời gian bảo hành còn lại của sản phẩm bị lỗi được bảo hành.

3. Quy trình bảo hành sản phẩm

- Thời gian hoàn thành việc bảo hành tại DAT Group trong vòng 24h làm việc (không kể thứ 7, chủ nhật và ngày lễ) kể từ khi hàng được chuyển đến Trung tâm bảo hành của DAT Group.
- DAT Group giải quyết sự cố nhanh chóng với quy trình bảo hành được gói gọn trong 5 bước:



Khách hàng sẽ gửi sản phẩm về Trung tâm Dịch vụ của DAT Group tại TP. Hồ Chí Minh hoặc Hà Nội:

- TP. Hồ Chí Minh: 716/6 Nguyễn Văn Quá, P. Đông Hưng Thuận, Q. 12, TP. HCM
 - Hà Nội: Lô 3 - 10B Khu công nghiệp Hoàng Mai, Hà Nội
- Tổng đài hỗ trợ 1800 6567 hoặc email: service@datgroup.com.vn

Lưu ý:

- Khách hàng chịu chi phí vận chuyển sản phẩm lỗi đến DAT Group.
- Quý khách hàng đóng gói sản phẩm kỹ lưỡng để tránh sản phẩm, linh kiện bị vỡ trong quá trình vận chuyển.



Vệ sinh sản phẩm, kiểm tra xác định lỗi

- Nếu sản phẩm thỏa mãn điều kiện bảo hành, DAT Group sẽ thực hiện việc bảo hành ngay.
- Nếu sản phẩm không thỏa mãn điều kiện bảo hành, DAT Group sẽ báo giá dịch vụ sửa chữa và linh kiện thay thế. Khi khách hàng đồng ý chi phí sửa chữa, tiếp tục chuyển qua bước 3.

2



Sửa chữa hoặc thay thế linh kiện mới.

3



Kiểm tra vận hành theo tiêu chuẩn chất lượng INVT.

4



Trả lại sản phẩm đã bảo hành cho khách hàng và khuyến cáo các việc cần làm để tránh lặp lại lỗi.

- DAT Group chịu chi phí vận chuyển sản phẩm bảo hành đến khách hàng đối với sản phẩm đạt điều kiện bảo hành.
- Khách hàng chịu chi phí vận chuyển và các chi phí liên quan khác đối với sản phẩm hết hạn bảo hành.

5

4. Điều kiện bảo hành

Tất cả các sản phẩm còn trong thời gian bảo hành, thỏa điều kiện bảo hành và do lỗi kỹ thuật của nhà sản xuất, sẽ được bảo hành sửa chữa - thay thế linh kiện chính hãng hoàn toàn miễn phí.

Khi sản phẩm được bảo hành bằng hình thức đổi sản phẩm thì hạn bảo hành tiếp theo của sản phẩm được tính theo thời gian bảo hành còn lại của sản phẩm bị lỗi được bảo hành.



Các lỗi hỏng hóc, sự cố do lỗi kỹ thuật của nhà sản xuất.

1



Số Series của sản phẩm và số Series của tất cả các linh kiện trùng khớp, còn nguyên vẹn, không bị cạo xóa/sửa đổi.

2



Sản phẩm phải còn nguyên vẹn, không bị rơi, vỡ, móp méo, cong vênh; không bị ẩm mốc, không bị hoá chất/chất lỏng hay côn trùng xâm nhập vào.

3



Sản phẩm không bị can thiệp, thay đổi kết cấu bên trong bởi bất cứ cá nhân, đơn vị không thuộc ủy quyền bảo hành của DAT Group và INVT.

4



Thời gian bảo hành được tính từ thời điểm giao hàng (ghi trên hóa đơn/ phiếu giao hàng). Trường hợp nếu có phát sinh việc bảo hành rơi vào thời gian bảo hành còn lại của sản phẩm < 1 tháng, DAT Group sẽ bảo hành sản phẩm đó với thời gian làm tròn 1 tháng kể từ ngày giao hàng bảo hành.

5

5. Trường hợp không áp dụng bảo hành:

Sản phẩm bị chỉnh sửa hoặc mất số Series chính và số Series các board mạch bên trong.

Sản phẩm còn hạn bảo hành nhưng sử dụng không đúng theo tài liệu hướng dẫn kỹ thuật của nhà sản xuất gây ra hư hỏng hoặc tự ý sửa chữa, thay đổi cấu trúc bên trong.

Những lỗi xảy ra do sử dụng không đúng với quy cách quy định của nhà sản xuất (lắp đặt sai điện áp, công suất, đấu nối sai...). Các sản phẩm bị hỏng hóc do lỗi người dùng mà không phải lỗi của nhà sản xuất.

Các sản phẩm, phụ kiện còn hạn bảo hành nhưng bị hỏng do tác động của ngoại lực cơ học hoặc rơi vỡ biến dạng. Sản phẩm bị hỏng do ẩm ướt, hóa chất ăn mòn, hoen gỉ, chất lỏng, hoặc bị động vật, côn trùng xâm nhập vào. Thiết bị, sản phẩm bị hỏng do thiên tai, lũ lụt, ngập nước, hỏa hoạn, cháy nổ, chập điện bên ngoài sản phẩm và các hư hỏng khác từ các lý do bất khả kháng.

Sản phẩm xác định không thuộc nguồn gốc phân phối của hệ thống DAT Group và INVT tại Việt Nam. Các thiết bị có số Series không trùng khớp với số Series trong hệ thống chứng từ gốc như phiếu giao hàng, phiếu bảo hành, hoặc dữ liệu xuất kho của hệ thống DAT Group và đối tác của DAT Group.

Sản phẩm được bảo quản hoặc do vận chuyển không đúng cách.

6. Quy định đổi, trả hàng

Đổi hàng

- DAT Group quy định chính sách đổi hàng chỉ áp dụng cho các đơn hàng có tổng giá trị hàng đổi dưới 100 triệu đồng và phải do trường hợp hai bên mua và bán có sai sót mã hàng trong quy trình xử lý đơn hàng giao, hoặc do khách hàng đặt sai công suất so với công suất yêu cầu sử dụng thực tế.
- Đối với những đơn hàng đổi có giá trị lớn hơn 100 triệu đồng thì DAT Group tính phí tương đương 10% giá trị sản phẩm đổi hàng trên hợp đồng.
- Sản phẩm khi mua từ hệ thống phân phối của DAT Group chỉ được đổi hàng trong vòng 7 ngày kể từ ngày giao hàng (theo Phiếu giao hàng). Sản phẩm khi đổi, trả phải còn nguyên vẹn, nguyên thùng vỏ hộp, chưa sử dụng, không trầy xước, đầy đủ phụ kiện, tài liệu và bao bì. Bên mua chịu chi phí vận chuyển.

Trả hàng

- Đối với các trường hợp yêu cầu trả hàng DAT Group chỉ chấp nhận cho đơn hàng có tổng giá trị dưới 100 triệu, áp dụng trong vòng 7 ngày kể từ ngày giao hàng và được hoàn tiền lại 80% giá trị sản phẩm trả hàng trên hợp đồng.
- Không áp dụng trả hàng cho các đơn hàng có giá trị lớn hơn 100 triệu đồng. Bên mua chịu toàn bộ chi phí vận chuyển.
- Sản phẩm khi trả phải còn nguyên vẹn, nguyên thùng vỏ hộp, chưa sử dụng, không trầy xước, đầy đủ phụ kiện, tài liệu và bao bì. Bên mua chịu chi phí vận chuyển.



Để biết chính xác thông tin về thời gian bảo hành của sản phẩm UPS do DAT Group, các đối tác của DAT Group cung cấp vui lòng sử dụng App DAT Portal với 3 bước đơn giản:

- Bước 1: Tải app DAT Portal trên Google Play (Android) hoặc Apple Store (IOS)
- Bước 2: Mở app DAT Portal, chọn 'Kiểm tra hạn bảo hành' để quét barcode hoặc nhập SeriNo sản phẩm bạn muốn kiểm tra.
- Bước 3: Quay lại phần 'Danh mục' để truy cập website.

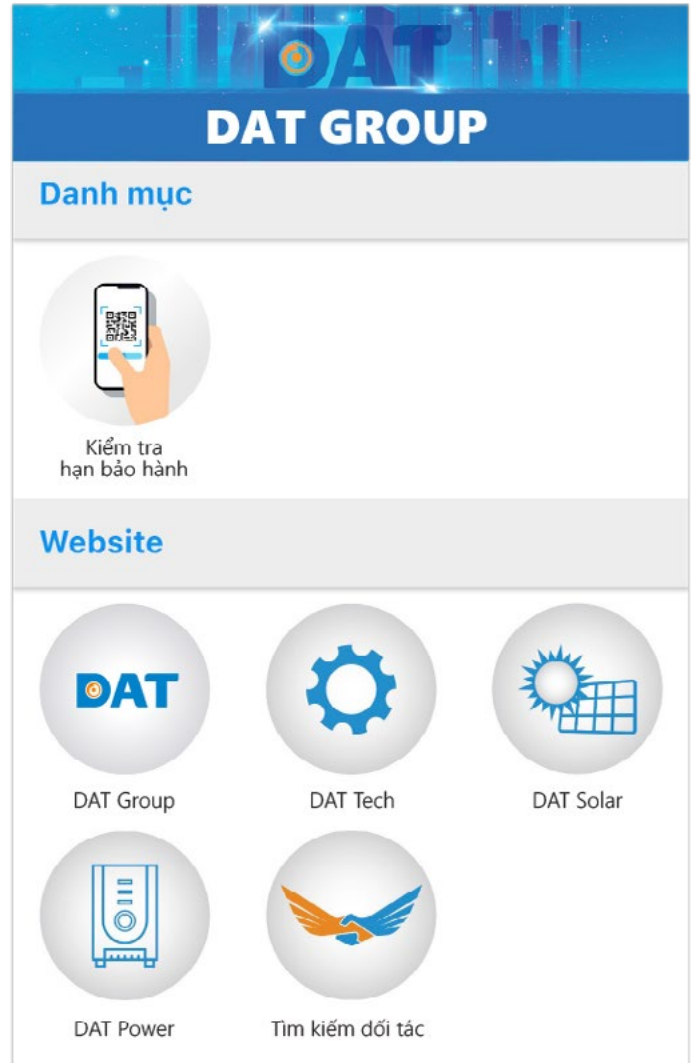
**Mã QR
ứng dụng DAT Portal**



GET IT ON
Google Play



Download on the
App Store



CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN DAT

• Trụ sở chính

12 Đông Hưng Thuận 10, KP.3,
P. Đông Hưng Thuận, Q. 12, TP. HCM

Phone (+84) 283 715 7567

Fax (+84) 283 891 6586

• Chi nhánh Hà Nội

Lô 05 - 10A, KCN Hoàng Mai,
P. Hoàng Văn Thụ, Q. Hoàng Mai, Hà Nội

Phone (+84) 243 252 5000

Fax (+84) 243 253 5000

• Chi nhánh Cần Thơ

45 - 47 Bùi Quang Trinh, P. Phú Thứ,
Q. Cái Răng, Cần Thơ

Phone (+84) 292 391 7137

Fax (+84) 292 391 7337