



# DANH SÁCH MÃ LỖI VÀ CÁCH XỬ LÝ LỖI INVERTER XG10KTL



# MÃ LỖI VÀ CÁCH XỬ LÝ LỖI

STT	Lỗi	Nguyên nhân	Cách khắc phục
1	PV voltage Low	Điện áp chuỗi PV thấp	<p>1. Ngắt kết nối cả hai phía: cầu dao AC và DC, rút dây năng lượng mặt trời trên Inverter từng cái một để kiểm tra xem đầu dương và âm của mỗi dãy pin đã đúng chiều hay chưa, và kiểm tra điện áp mỗi dãy pin có nằm trong dải hoạt động định mức của Inverter.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nếu đầu kết nối DC đã chính xác, hãy khởi động lại Inverter và quan sát xem nó có trở lại hoạt động bình thường.</li> </ul> <p>2. Kiểm tra chế độ vận hành của Inverter đã được cài đặt đúng hay chưa.</p>
2	PV voltage high	Điện áp chuỗi PV Cao	
3	BUS Voltage Low	Điện áp BUS thấp	<p>1. Kiểm tra điện áp DC của dải pin năng lượng mặt trời có nằm trong dải hoạt động định mức và được kết nối chính xác chưa.</p> <p>2. Tắt Inverter (ngắt kết nối DC và AC), sau 5 phút bật lên lại, quan sát và kiểm tra xem Inverter có thể trở lại bình thường chưa. Kiểm tra lỗi này có bị lặp lại hay không.</p>
4	BUS Voltage High	Điện áp BUS cao	
5	Overcurrent fault	Lỗi quá dòng	<p>1. Kiểm tra xem hệ thống được cấu thành bởi quá nhiều tấm pin và công suất định hệ thống vượt quá định mức của Inverter hay không.</p> <p>2. Kiểm tra xem có ngắn mạch trong dây AC hay trong AC terminal của Inverter không</p> <p>3. Khởi động lại Inverter (bằng cách ngắt kết nối cầu dao DC &amp; AC, đợi 5 phút, sau đó bật lại), quan sát xem nó có thể hoạt động bình thường không.</p>
6	Temperature Abnormal Fault	Nhiệt độ bất thường	<p>1. Kiểm tra quạt Inverter có đang hoạt động bình thường.</p> <p>2. Kiểm tra quạt Inverter có bị kẹt.</p> <p>3. Kiểm tra xem Inverter có được lắp đặt đúng và tuân thủ các yêu cầu về tiêu chuẩn, điều kiện thông gió có tốt hay không.</p> <p>4. Kiểm tra Inverter có được lắp nơi nhận trực tiếp ánh nắng mặt trời, hoặc có bất kỳ thiết bị tỏa nhiệt nào ở gần đó.</p>
7	Insulation detection failure	Lỗi điện trở cách điện	<p>1. Kiểm tra tình trạng dây của các dây DC và tấm pin năng lượng mặt trời, chẳng hạn như các điểm tiếp xúc kém, dây bị hư hỏng và các hiện tượng khác; (có thể đánh giá bằng cách đo điện áp đầu dương so với đất);</p> <p>2. Kiểm tra Inverter / dây dẫn / tấm pin năng lượng mặt trời có bị đặt trong môi trường ẩm ướt.</p> <p>3. Khi ở trong môi trường khô, để khởi động lại Inverter (bằng cách ngắt kết nối cầu dao DC &amp; AC, đợi 5 phút, sau đó bật lại), quan sát xem nó có thể hoạt động bình thường không.</p>
8	Drive failure	Lỗi IGBT Drive	<p>1. Khởi động lại Inverter (bằng cách ngắt kết nối cầu dao DC &amp; AC, đợi 5 phút, sau đó bật lại), quan sát xem nó có thể hoạt động bình thường không.</p> <p>2. Nếu không hoạt động liên hệ DAT Service để được hỗ trợ.</p>

# MÃ LỖI VÀ CÁCH XỬ LÝ LỖI

STT	Lỗi	Nguyên nhân	Cách khắc phục
9	Communication failure	Lỗi truyền thông nội	<p>1. Khởi động lại Inverter (bằng cách ngắt kết nối cầu dao DC &amp; AC, đợi 5 phút, sau đó bật lại), quan sát xem nó có thể hoạt động bình thường không.</p> <p>2. Thay mạch điều khiển.</p>
10	Leakage current fault	Lỗi dòng rò	<p>1. Kiểm tra hệ thống dây điện hoặc kết nối của phía DC &amp; AC có tồn tại điểm tiếp xúc kém hoặc dây bị hư hỏng.</p> <p>2. Kiểm tra dây tiếp đất có được kết nối tốt với các tấm pin.</p> <p>3. Kiểm tra Inverter, dây điện hoặc tấm pin năng lượng mặt trời có đặt trong điều kiện quá ẩm ướt không.</p> <p>4. Khi ở trong môi trường khô, để khởi động lại Inverter (bằng cách ngắt kết nối cầu dao DC &amp; AC, đợi 5 phút, sau đó bật lại), quan sát xem nó có thể hoạt động bình thường không.</p>
11	Relay fault	Lỗi Relay	<p>1. Đảm bảo kết nối AC &amp; DC là chính xác, đặc biệt chú ý đến dây "N" và "PE", để kiểm tra xem mối nối của chúng có tiếp xúc tốt hay không.</p> <p>2. Khởi động lại Inverter (bằng cách ngắt kết nối cầu dao DC &amp; AC, đợi 5 phút, sau đó bật lại), quan sát xem nó có thể hoạt động bình thường không.</p>
12	Internal Fan Fault	Lỗi quạt bên trong	<p>1. Kiểm tra tấm phủ quạt có bị biến dạng.</p> <p>2. Quan sát nếu quạt có thể chạy bình thường (đánh giá bằng cách nghe âm thanh quạt đang chạy hoặc sử dụng tay để cảm nhận sức gió).</p> <p>3. Ngắt kết nối cả hai cầu dao AC và DC, sau 5 phút, kiểm tra xem các dây quạt có bị lỏng hay không.</p> <p>4. Thay thế quạt bị lỗi và quan sát xem Inverter có trở lại hoạt động bình thường.</p>
13	DCI Fault	Lỗi DCI	<p>1. Khởi động lại Inverter (bằng cách ngắt kết nối cầu dao DC &amp; AC, đợi 5 phút, sau đó bật lại), quan sát xem nó có thể hoạt động bình thường không.</p> <p>2. Liên hệ ngay DAT Service để được hỗ trợ</p>
14	Consistency failure	Thiết bị bên trong bất thường	<p>1. Khởi động lại Inverter (bằng cách ngắt kết nối cầu dao DC &amp; AC, đợi 5 phút, sau đó bật lại), quan sát xem nó có thể hoạt động bình thường không.</p> <p>2. Liên hệ ngay DAT Service để được hỗ trợ</p>

# MÃ LỖI VÀ CÁCH XỬ LÝ LỖI

STT	Lỗi	Nguyên nhân	Cách khắc phục
15	Mains voltage failure/Mains frequency fault	Lỗi tần số, điện áp lưới điện không ổn định	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Kiểm tra điện áp và tần số pha trên màn hình, xem chúng có nằm trong dải hoạt động định mức.</li> <li>2. Sử dụng đồng hồ đo để kiểm tra xem kết nối lưới đã chính xác chưa; điện áp pha và điện áp đường dây có quá cao hay không.</li> <li>3. Kiểm tra mã an toàn của Inverter có được cài đặt chính xác và ngưỡng bảo vệ cao áp lưới điện được cài đặt để phù hợp với tình hình thực tế.</li> <li>4. Đợi một lúc cho đến khi điện áp lưới được phục hồi, quan sát Inverter và kiểm tra xem nó có tự động trở lại hoạt động bình thường hay không.</li> <li>5. Kiểm tra dây "N" và "PE" trong hệ thống có được kết nối đủ tốt và tuân thủ đầy đủ các yêu cầu tiêu chuẩn.</li> </ul>
16	AFCI Fault	Lỗi AFCI	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Khởi động lại Inverter (bằng cách ngắt kết nối cầu dao DC &amp; AC, đợi 5 phút, sau đó bật lại), quan sát xem nó có thể hoạt động bình thường không.</li> <li>2. Do đặc cách ly kiểm tra dây DC có bị đứt hay xước không</li> <li>3. Liên hệ DAT service để được hỗ trợ</li> </ul>
17	N-PE Fault	Lỗi PE-N	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Kiểm tra xem dây tiếp đất có được kết nối tốt và tuân theo yêu cầu tiêu chuẩn.</li> <li>2. Kiểm tra xem giá trị ngưỡng bảo vệ có được thiết lập thích hợp</li> <li>3. Sửa đổi giá trị ngưỡng bảo vệ hoặc tắt chức năng này.</li> </ul>
18	String detection failure	Lỗi chuỗi PV	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Khởi động lại Inverter (bằng cách ngắt kết nối cầu dao DC &amp; AC, đợi 5 phút, sau đó bật lại), quan sát xem nó có thể hoạt động bình thường không.</li> <li>2. Do đặc cách ly kiểm tra dây DC có bị đứt hay xước không</li> <li>3. Liên hệ DAT service để được hỗ trợ</li> </ul>
19	Remote Shutdown	Inverter tắt từ xa	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Kiểm tra kết nối AC đã được bật lên chưa</li> <li>2. Quan sát và kiểm tra nó có tự hoạt động trở lại hay không.</li> </ul>



**DAT**  
THANK YOU