

## CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH GIỚI HẠN CỦA GOODWE DÀNH CHO HỆ THỐNG INVERTER (Áp dụng tại thị trường Việt Nam)

### I. TỔNG QUAN

Công ty TNHH GoodWe Technologies Co., Ltd (GoodWe) cam kết, trong phạm vi các điều khoản loại trừ và giới hạn đã quy định, các sản phẩm biến tần và phụ kiện do GoodWe cung cấp sẽ được đảm bảo hoạt động ổn định trong suốt thời hạn bảo hành dưới đây.

**1. Bảo hành giới hạn 5 năm** đối với các dòng biến tần hòa lưới (on-grid), bao gồm: NS, SS, XS, XS Plus+, XS G3, DNS, DNS G3, DNS G4, DS, DSS, DT, SDT, SDT G2, SDT G3, LVDT, MS, MS G3, MS G4, SMT, SMT-US, LVSM, MT, LVMT, HT, UT, A-MS, MS-US; và các dòng biến tần lai (hybrid), bao gồm: ES, ES G2, A-ES, ES-US, ES Uniq 3-6K, ES Uniq 8-12K, A-BP, A-TX, ESA, EM, ET, ET Plus+, ET 15-30K, ET-LV, ET 40-50K, ET G2, EH, EH Plus+, EHR, EHB, BH, BP, BT, SBP, SBP G2, ETC và BTC series.

**2. Bảo hành giới hạn 25 năm** đối với thiết bị RSD 2.0 Receiver và 10 năm đối với thiết bị RSD 2.0 Transmitter-PLC.

**3. Bảo hành giới hạn 5 năm** đối với các sản phẩm phụ kiện, bao gồm: ABD, MPD, ATD, STS.

**4. Bảo hành giới hạn 2 năm** đối với các sản phẩm phụ kiện, bao gồm: Ăng-ten, mô-đun WiFi, mô-đun LAN, bộ Kit WiFi/LAN, mô-đun 4G, Homekit, SEC, SCB, SCU, EzMeter, C&I Meter, Smart Meter, EzConverter, EzLogger, EzLogger Pro và EzLink series.

Thời hạn bảo hành sẽ được tính từ thời điểm sớm hơn trong hai mốc sau đây:

- Ngày sản phẩm được lắp đặt lần đầu tiên.
- Sau 6 tháng kể từ ngày sản xuất.

### II. CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI BẢO HÀNH MỞ RỘNG

Các sản phẩm của GoodWe được xuất xưởng từ nhà máy tại Trung Quốc từ sau ngày 01/04/2025 có thể được tăng thêm năm bảo hành, tùy theo các điều kiện áp dụng dưới đây:

1. Biến tần (Inverter) mặc định được áp dụng chế độ bảo hành tiêu chuẩn 5 năm; pin lưu trữ (battery) mặc định có chế độ bảo hành sản phẩm 5 năm/10 năm.
2. Inverter phải được kết nối với hệ thống giám sát của GoodWe (SEMS).
3. Inverter và Battery phải xuất xưởng từ nhà máy Trung Quốc sau ngày 01/04/2025.
4. Việc đăng ký số sê-ri của Inverter và Battery phải được hoàn thành qua đường dẫn (GoodWe sẽ công bố link đăng kí trong tháng 09/2025).
5. Thời hạn bảo hành mở rộng chỉ có hiệu lực sau khi kết thúc bảo hành tiêu chuẩn 5 năm của Inverter và không được cộng dồn với các gói gia hạn bảo hành mua riêng.

**Nhóm A:** Inverter và Battery GoodWe có thể được bảo hành thêm 5 năm mà không mất phí

| Ngày sản xuất          | Sản phẩm                                                                           | Chương trình bảo hành                                                                                     |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sau ngày<br>01/04/2025 | Mua và sử dụng combo ES G2 Series/ES uniq Series với Lynx A G1/Lynx Home U Series. | Inverter và Battery GoodWe có thể được bảo hành thêm 5 năm mà không mất phí khi đáp ứng đủ các điều kiện. |
|                        | Mua và sử dụng combo ET G2 /ES 15-30kw Series với Lynx Home F/Lynx D.              |                                                                                                           |
|                        | Mua và sử dụng combo ET LV Series/ES uniq Series với BAT 14.                       |                                                                                                           |

**Nhóm B:** Inverter GoodWe có thể được bảo hành thêm 5 năm mà không mất phí

| Ngày sản xuất          | Sản phẩm                                                                                   | Chương trình bảo hành                                                                          |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sau ngày<br>01/04/2025 | Mua và sử dụng ES G2 Series/ES uniq Series/ET LV Series với Lynx A G3 Series như hệ thống. | Inverter GoodWe có thể được bảo hành thêm 5 năm mà không mất phí khi đáp ứng đủ các điều kiện. |

**Nhóm C:** Inverter và Battery GoodWe có thể được bảo hành thêm 2 năm mà không mất phí

| Ngày sản xuất          | Sản phẩm                                                              | Chương trình bảo hành                                                                                     |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sau ngày<br>01/04/2025 | Mua và sử dụng combo ET 40-50k Series với BAT 50 Series như hệ thống. | Inverter và Battery GoodWe có thể được bảo hành thêm 2 năm mà không mất phí khi đáp ứng đủ các điều kiện. |

Thời gian bảo hành mở rộng thêm 2 hoặc 5 năm tuân thủ theo các điều khoản bảo hành được quy định trong tài liệu này. Phạm vi bảo hành mở rộng chỉ bao gồm chi phí linh kiện và phần cứng để khôi phục chức năng của sản phẩm bị lỗi; không bao gồm chi phí nhân công, vận chuyển và các chi phí khác.

### III. HƯỚNG DẪN YÊU CẦU BẢO HÀNH THEO CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH CÓ GIỚI HẠN CỦA GOODWE

Nếu Khách hàng có nhu cầu gửi yêu cầu bảo hành, vui lòng liên hệ với nhà phân phối địa phương nơi đã mua sản phẩm hoặc đơn vị lắp đặt inverter cho Quý khách. Trong trường hợp Quý khách không thể nhận được dịch vụ từ các đơn vị này, hoặc không hài lòng với chất lượng dịch vụ được cung cấp, khách hàng có thể nâng cấp yêu cầu dịch vụ bằng cách tạo phiếu yêu cầu bảo hành (service ticket) và gửi khiếu nại trực tiếp đến GoodWe tại: <https://goodwetechnology.zendesk.com/hc/en-gb>

**Lưu ý:** Để đảm bảo dịch vụ được cung cấp một cách kịp thời, GoodWe đang hợp tác với nhiều Nhà phân phối và đơn vị lắp đặt trên toàn thế giới. Các đơn vị này được xem là kênh dịch vụ mặc định của GoodWe, vì vậy Quý khách vui lòng ưu tiên sử dụng các kênh dịch vụ này để gửi yêu cầu bảo hành. GoodWe sẽ thường xuyên hỗ trợ và giám sát hoạt động của các kênh dịch vụ nhằm đảm bảo mang đến cho khách hàng chất lượng phục vụ tốt nhất.

Khi liên hệ với nhà phân phối địa phương, Quý khách vui lòng chuẩn bị đầy đủ các thông tin sau:

1. Thông tin liên hệ của người yêu cầu: Họ tên, tên công ty, số điện thoại, địa chỉ email và địa chỉ nhận hàng.
2. Thông tin sản phẩm bị lỗi: Product(s), model(s), serial number(s), ngày lắp đặt và ngày phát sinh lỗi. (Lưu ý: Yêu cầu bảo hành cần được gửi trong vòng 01 tháng kể từ ngày xảy ra lỗi. Quá thời hạn này, GoodWe sẽ xem như khách hàng đã từ bỏ quyền khiếu nại bảo hành).
3. Thông tin lắp đặt: Thương hiệu, model và số lượng tấm pin năng lượng mặt trời (PV); nếu sản phẩm bị lỗi là pin lưu trữ điện, cần cung cấp thương hiệu và model của pin.
4. Thông tin hiển thị lỗi: Thông báo lỗi trên màn hình LCD (nếu có) và các thông tin bổ sung liên quan đến lỗi/sự cố.
5. Mô tả tình huống: Các thao tác thực hiện trước khi xảy ra lỗi và chi tiết về các khiếu nại trước đó (nếu có)

GoodWe có thể sắp xếp việc kiểm tra tại chỗ nhằm xác định nguyên nhân gốc rễ của sự cố. Người yêu cầu có trách nhiệm tạo điều kiện tiếp cận, sắp xếp thời gian và đảm bảo an toàn cho quá trình kiểm tra do kỹ thuật viên của GoodWe hoặc đơn vị được GoodWe ủy quyền thực hiện. Trong trường hợp kỹ thuật viên đánh giá rằng điều kiện tại địa điểm không đảm bảo an toàn, GoodWe có quyền từ chối thực hiện việc kiểm tra tại chỗ.

### IV. BIỆN PHÁP THỰC HIỆN

Nếu yêu cầu được gửi trong thời gian bảo hành và lỗi sản phẩm được xác định thuộc phạm vi bảo hành, GoodWe có thể theo quyết định, lựa chọn một trong các biện pháp sau:

1. Khắc phục sự cố bằng cách thay đổi cấu hình hoặc cập nhật phần mềm.
2. Sửa chữa sản phẩm bằng cách thay thế linh kiện.
3. Thay thế sản phẩm bằng
  - Một thiết bị mới hoàn toàn hoặc đã được tân trang, có chức năng tương đương với sản phẩm ban đầu; hoặc một model nâng cấp có chức năng tương đương hoặc vượt trội so với sản phẩm ban đầu.
  - Nếu thiết bị được thay thế trong thời hạn bảo hành, thời hạn bảo hành còn lại sẽ được tự động chuyển sang thiết bị thay thế. Nếu thời hạn bảo hành còn lại dưới 01 năm sau khi thay thế, thiết bị này sẽ được gia hạn thành 01 năm bảo hành.
  - Đối với mỗi trường hợp thay thế inverter, người yêu cầu phải thu thập thông tin cần thiết và gửi báo cáo RMA (theo mẫu RMA của GoodWe) để được xác nhận trước khi tiến hành thay thế. Báo cáo RMA phải được gửi trong vòng 01 tháng kể từ khi giải pháp xử lý được xác định, nếu không GoodWe sẽ xem như người yêu cầu đã từ bỏ quyền bảo hành.
4. Trường hợp xác minh được sự cố phát sinh từ lỗi lắp đặt, GoodWe có quyền liên hệ với đơn vị lắp đặt và yêu cầu đơn vị này khắc phục sự cố trước khi GoodWe can thiệp. Mọi chi phí phát sinh có thể được tính cho đơn vị lắp đặt ban đầu nếu họ không cung cấp giải pháp phù hợp.

**Lưu ý:** Tất cả các linh kiện của sản phẩm hoặc thiết bị được GoodWe thay thế sẽ trở thành tài sản của GoodWe. Nếu sản phẩm được xác định không thuộc phạm vi của bảo hành có giới hạn này, GoodWe có quyền tính phí xử lý. Khi sửa chữa hoặc thay thế sản phẩm, GoodWe có thể sử dụng linh kiện/thiết bị mới, tương đương với sản phẩm mới hoặc đã được tân trang.

## V. PHẠM VI BẢO HÀNH VÀ KHÔNG ĐƯỢC BẢO HÀNH

Trừ khi có thỏa thuận riêng giữa GoodWe và khách hàng, chế độ bảo hành có giới hạn của GoodWe chỉ bao gồm chi phí vật tư phần cứng cần thiết để khôi phục khả năng hoạt động của thiết bị.

### 1. Chi phí vận chuyển

Tại một số khu vực, GoodWe sẽ chi trả chi phí vận chuyển đi và về bằng phương thức vận chuyển đường bộ thông thường, với mức chi phí tối đa cho mỗi trường hợp (vui lòng liên hệ GoodWe để biết mức phí cụ thể).

Người yêu cầu bảo hành phải tự chi trả phần chi phí vượt quá, hoặc chi phí phát sinh khi sử dụng phương thức vận chuyển khác.

Trong một số trường hợp, người yêu cầu phải tự gửi trả sản phẩm bị lỗi về GoodWe và cần xác nhận trước với GoodWe về lịch trình vận chuyển.

Sản phẩm phải được đóng gói đúng cách; GoodWe khuyến nghị sử dụng bao bì gốc hoặc vật liệu đóng gói tương đương với bao bì gốc của sản phẩm tại thời điểm mua.

Nếu sản phẩm bị lỗi không được gửi trả trong vòng 04 tuần kể từ khi người yêu cầu nhận thiết bị thay thế, hoặc nếu sản phẩm gửi trả không phát hiện hư hỏng sau khi kiểm tra, GoodWe sẽ xuất hóa đơn cho người yêu cầu đối với thiết bị thay thế, cùng với chi phí giao hàng và các chi phí dịch vụ liên quan.

## 2. Chi phí vận chuyển

Trong một số khu vực hoặc trường hợp kinh doanh cụ thể, nhằm khuyến khích khách hàng sử dụng dịch vụ của đơn vị lắp đặt để khắc phục sự cố, GoodWe có thể (theo toàn quyền quyết định) cung cấp khoản hoàn phí (vui lòng liên hệ GoodWe để biết mức hoàn phí cụ thể) cho người yêu cầu hoặc đơn vị lắp đặt/thợ điện địa phương để hỗ trợ chi phí nhân công dịch vụ tại chỗ theo các điều kiện sau:

- Khoản hoàn phí chỉ được áp dụng cho bên thực hiện dịch vụ tại chỗ đối với sản phẩm bị lỗi.
- Sản phẩm phải được gửi trả về GoodWe và được xác nhận có lỗi kỹ thuật hoặc lỗi vật liệu sau khi kiểm tra.
- Người yêu cầu phải liên hệ với GoodWe trước khi thực hiện dịch vụ tại chỗ để được phê duyệt. Nếu địa điểm ở vùng sâu vùng xa hoặc đơn vị lắp đặt không thể có mặt tại chỗ, GoodWe khuyến nghị khách hàng tìm thợ điện địa phương để được hỗ trợ.
- Việc yêu cầu hoàn phí dịch vụ phải được thực hiện trong vòng 2 tháng kể từ ngày dịch vụ tại chỗ được GoodWe phê duyệt.

## 3. Các chi phí không được bảo hành

Mọi chi phí khác ngoài phạm vi trên sẽ không thuộc chế độ bảo hành có giới hạn của GoodWe, bao gồm nhưng không giới hạn ở:

- Chi phí bồi thường thiệt hại trực tiếp hoặc gián tiếp phát sinh từ sản phẩm bị lỗi hoặc các thiết bị khác trong hệ thống điện mặt trời.
- Tổn thất sản lượng điện trong thời gian sản phẩm ngừng hoạt động.

## VI. CÁC TRƯỜNG HỢP LOẠI TRỪ BẢO HÀNH

Các trường hợp sau đây có thể gây ra lỗi thiết bị nhưng KHÔNG thuộc phạm vi áp dụng của Chính sách Bảo hành có giới hạn của GoodWe:

1. Hao mòn và hư hỏng thông thường (bao gồm nhưng không giới hạn ở hao mòn của pin).
2. Bất kỳ lỗi nào phát sinh sau khi thời hạn bảo hành có giới hạn hết hiệu lực (không bao gồm các trường hợp có thỏa thuận riêng về gia hạn bảo hành).
3. Lỗi, hư hại do lắp đặt hoặc vận hành sai cách, bảo trì không đúng theo hướng dẫn của GoodWe, được thực hiện bởi các đơn vị không được ủy quyền (Ví dụ: Cách điện không đảm bảo do cáp DC bị hỏng).

4. Tháo rời, sửa chữa hoặc thay đổi sản phẩm bởi bên thứ ba/cá nhân không được GoodWe ủy quyền. Bao gồm cả các thay đổi thiết kế, thay thế linh kiện, hoặc sửa đổi sản phẩm không được GoodWe phê duyệt.
5. Lỗi hoặc hư hại do các yếu tố bất khả kháng, con người hoặc hoàn cảnh không lường trước được, bao gồm nhưng không giới hạn ở: Thời tiết xấu, lũ lụt, quá áp, côn trùng, sử dụng sai cách, lơ là, hỏa hoạn, nước, sét đánh hoặc các hiện tượng tự nhiên khác.
6. Đối với sản phẩm có trang bị module SPD, nếu sét đánh vượt quá khả năng bảo vệ của SPD, thì SPD sẽ không thể bảo vệ inverter, và bảo hành có giới hạn của GoodWe sẽ KHÔNG áp dụng đối với các hư hại của inverter hoặc phụ kiện do sét gây ra.
7. Bảo hành có giới hạn không áp dụng cho các thành phần phụ trợ (Ví dụ: Cáp, CB, cầu chì, dây dẫn và đầu nối).
8. Các hành vi phá hoại, khắc chữ, dán nhãn, đánh dấu không thể xóa, nhiễm bẩn hoặc trộm cắp.
9. Sử dụng không tuân thủ các quy định an toàn (VDE, IEC, v.v.).
10. Lỗi hoặc hư hại phát sinh từ các yếu tố không liên quan đến chất lượng sản phẩm.
11. Rỉ sét trên vỏ thiết bị do môi trường khắc nghiệt. Các hư hại phát sinh khi lắp đặt tại khu vực nước mặn/môi trường ăn mòn mà không có xác nhận/phê duyệt bằng văn bản từ GoodWe trước khi lắp đặt.
12. Tai nạn hoặc các tác động ngoại lực.
13. Sử dụng sản phẩm lưu trữ của GoodWe với pin axit-chì hoặc bất kỳ loại pin lithium nào không có trong Danh sách pin tương thích được phê duyệt của GoodWe. Vui lòng tham khảo danh sách các loại pin tương thích của GoodWe tại đây:  
[https://en.goodwe.com/Ftp/EN/Downloads/User%20Manual/GW\\_Approved%20Battery%20Options%20Statement-EN.pdf](https://en.goodwe.com/Ftp/EN/Downloads/User%20Manual/GW_Approved%20Battery%20Options%20Statement-EN.pdf)
14. Dù khi có thỏa thuận đặc biệt giữa GoodWe và nhà sản xuất pin, đối với tất cả các loại pin KHÔNG nằm trong 'DANH SÁCH PIN TƯƠNG THÍCH ĐƯỢC PHÊ DUYỆT', nhưng đã vượt qua kiểm tra tương thích với inverter của GoodWe, thì trách nhiệm thuộc về đơn vị lắp đặt/tích hợp hệ thống trong việc đảm bảo an toàn pin, hiệu suất và độ tin cậy hệ thống. GoodWe chỉ chịu trách nhiệm về hiệu suất của inverter theo phạm vi bảo hành có giới hạn, đồng thời cung cấp hỗ trợ kỹ thuật trong khả năng phù hợp, nhưng không chịu trách nhiệm với bất kỳ sự cố, tổn thất hay thiệt hại nào liên quan đến pin.
15. Lỗi sản phẩm không được báo cáo cho GoodWe trong vòng 01 tháng kể từ khi phát sinh.
16. Lưu ý rằng, trường hợp sản phẩm GoodWe được sử dụng cho mục đích chống phát ngược (anti-reverse), người dùng cần đọc kỹ tài liệu hướng dẫn sử dụng để hiểu rõ nguyên lý hoạt động. Trong quá trình sử dụng thực tế, một lượng điện nhỏ vẫn có thể được phát lên lưới điện, điều này không thể loại bỏ hoàn toàn với giải pháp kỹ thuật hiện tại của GoodWe.

kỳ hệ thống điện mặt trời nào sử dụng sản phẩm GoodWe đều phải được báo cáo cho cơ quan quản lý có thẩm quyền. Nếu không báo cáo, GoodWe sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ hệ quả hay hình phạt nào. Trong trường hợp hệ thống đã được báo cáo đầy đủ, trách nhiệm của GoodWe sẽ không vượt quá tổng giá trị đơn hàng của các sản phẩm liên quan.

17. Nhằm mục đích khắc phục các lỗi hỏng phần mềm firmware và loại bỏ các rủi ro tiềm ẩn, GoodWe sẽ cung cấp dịch vụ nâng cấp firmware từ xa để cải thiện hiệu suất của sản phẩm. GoodWe khuyến nghị khách hàng kết nối sản phẩm GoodWe với cổng Smart Energy Management System (SEMS) hoặc cung cấp quyền truy cập vào đường truyền nâng cấp từ xa của hệ thống giám sát bên thứ ba. Lưu ý rằng, trong trường hợp GoodWe không thể thực hiện nâng cấp firmware từ xa do khách hàng không cung cấp quyền kết nối/truy cập như đã nêu, khách hàng sẽ hoàn toàn chịu trách nhiệm đối với bất kỳ hậu quả hoặc rủi ro nào phát sinh liên quan đến các lỗi hỏng và rủi ro đó. Trong trường hợp này, Chính sách Bảo hành có giới hạn của GoodWe có thể không được áp dụng.

## VII. TRƯỜNG HỢP NGOÀI PHẠM VI BẢO HÀNH

Bất kỳ lỗi nào phát sinh sau khi hết thời hạn bảo hành, hoặc xảy ra trong thời hạn bảo hành nhưng thuộc các trường hợp loại trừ bảo hành đã liệt kê ở trên, sẽ được GoodWe xác định là trường hợp ngoài phạm vi bảo hành. Đối với tất cả các trường hợp này, GoodWe có thể tính thêm các khoản phí dịch vụ tại chỗ, phí linh kiện, chi phí nhân công và chi phí hậu cần, bao gồm một hoặc tất cả chi phí sau:

1. Phí dịch vụ tại chỗ: Chi phí di chuyển và thời gian của kỹ thuật viên để thực hiện dịch vụ tại chỗ, cùng với chi phí nhân công cho kỹ thuật viên trong quá trình sửa chữa, bảo trì, cài đặt (phần cứng hoặc phần mềm) và xử lý lỗi sản phẩm.
2. Phí linh kiện/vật tư: Chi phí các linh kiện/vật tư thay thế (bao gồm cả phí vận chuyển/phí hành chính nếu có áp dụng).
3. Phí hậu cần: Chi phí vận chuyển và các chi phí phát sinh khác khi sản phẩm lỗi được gửi từ người dùng đến GoodWe và/hoặc sản phẩm sau sửa chữa được gửi từ GoodWe đến người dùng.

## VIII. CÁC TÙY CHỌN GIA HẠN BẢO HÀNH

Bên cạnh chế độ bảo hành có giới hạn mặc định 5 năm đi kèm với sản phẩm inverter, GoodWe cung cấp các tùy chọn gia hạn bảo hành cho tất cả các inverter được mua thông qua các kênh phân phối được ủy quyền. Để biết bảng giá gia hạn bảo hành, vui lòng liên hệ GoodWe tại đây:

<https://en.goodwe.com/contact-us.asp>.

**1. GoodWe cung cấp các tùy chọn gia hạn bảo hành:** 'To 7', 'To 10', 'To 5+\*5', 'To 5+\*10', 'To 5+15' và 'To 5+20' (một số tùy chọn có thể KHÔNG áp dụng cho các inverter hybrid models). Các gói này có thể được mua thông qua các nhà phân phối được ủy quyền của GoodWe (đối với khách hàng tại Úc, vui lòng mua qua kênh trực tuyến: <https://au-warranty.semsportal.com/>) dành cho bất kỳ inverter nào theo các điều kiện sau:



- Đối với tất cả inverter hybrid và inverter on-grid có công suất từ 25kW trở lên: Việc mua gói gia hạn phải được thực hiện trong vòng 12 tháng kể từ ngày sản xuất inverter (hoặc 6 tháng kể từ ngày lắp đặt đầu tiên, tùy điều kiện nào đến trước).
- Đối với inverter on-grid có công suất dưới 25kW: Việc mua gói gia hạn phải được thực hiện trong vòng 30 tháng kể từ ngày sản xuất inverter (hoặc 6 tháng kể từ ngày lắp đặt đầu tiên, tùy điều kiện nào đến trước).

**2. Đối với các gói bảo hành gia hạn:** 'To 7', 'To 10', 'To 5+\*5', 'To 5+\*10', 'To 5+\*15', 'To 5+\*20' năm, bao gồm 5 năm bảo hành có giới hạn mặc định đi kèm với sản phẩm inverter, cộng thêm 5 đến 20 năm bảo hành gia hạn, trong đó chỉ bao gồm chi phí phần cứng (bao gồm phụ tùng thay thế hoặc thiết bị thay thế để khắc phục sự cố – theo toàn quyền quyết định của GoodWe), không bao gồm bất kỳ chi phí nào khác.

**3. Đối với các gói bảo hành gia hạn:** 'To 7' và 'To 10' năm, có nghĩa là thời hạn bảo hành tiêu chuẩn 5 năm ban đầu sẽ được nâng lên tổng cộng 7 đến 10 năm, không phải 05 năm cộng thêm 07–10 năm. Ngoài chi phí phần cứng, các gói này còn bao gồm chi phí vận chuyển và chi phí nhân công dịch vụ tại chỗ, theo các điều khoản đã nêu trong mục "PHẠM VI BẢO HÀNH VÀ KHÔNG ĐƯỢC BẢO HÀNH". Tất cả các chi phí khác, bao gồm nhưng không giới hạn ở bồi thường thiệt hại trực tiếp hoặc gián tiếp phát sinh từ sản phẩm lỗi hoặc các thiết bị khác trong hệ thống điện mặt trời, hoặc tổn thất sản lượng điện trong thời gian sản phẩm ngừng hoạt động, đều không thuộc phạm vi bảo hành của các tùy chọn gia hạn bảo hành của GoodWe.

## IX. PHẠM VI ĐỊA LÝ ÁP DỤNG

Điều khoản và điều kiện bảo hành giới hạn này của GoodWe được áp dụng cho thị trường quốc tế, ngoại trừ Trung Quốc đại lục, Hồng Kông, Ma Cao, Đài Loan, Úc, New Zealand, Mỹ, Canada, Brazil hoặc các quốc gia châu Âu (các khu vực này sẽ áp dụng điều khoản và điều kiện riêng).

Bảo hành này áp dụng cho các thiết bị được mua từ các kênh phân phối được GoodWe ủy quyền và được lắp đặt tại các khu vực thuộc thị trường quốc tế như đã đề cập, trừ khi giữa GoodWe và người mua trực tiếp có những điều khoản bảo hành riêng đã được quy định. Đối với bất kỳ thiết bị nào được bán cho một quốc gia/khu vực nhưng lại được lắp đặt tại một quốc gia/khu vực khác, bảo hành sẽ bị vô hiệu nếu không có xác nhận/chấp thuận bằng văn bản từ GoodWe trước khi lắp đặt.

## X. GIỚI HẠN TRÁCH NHIỆM CỦA GOODWE

Bảo hành giới hạn này áp dụng cho sản phẩm được bán và lắp đặt sau tháng 07/2020. Đây là biện pháp khắc phục duy nhất và độc quyền của người dùng cuối đối với GoodWe, đồng thời là trách nhiệm duy nhất và độc quyền của GoodWe liên quan đến các khiếm khuyết của sản phẩm.

Bảo hành giới hạn này thay thế tất cả các bảo hành và trách nhiệm khác của GoodWe, dù bằng lời nói, bằng văn bản, theo luật (không bắt buộc), theo hợp đồng, theo trách nhiệm dân sự hay theo hình thức nào khác. Điều này bao gồm nhưng không giới hạn ở các điều kiện,



cam kết hay bảo đảm ngụ ý liên quan đến chất lượng hoặc sự phù hợp của sản phẩm cho mục đích sử dụng, trong phạm vi pháp luật cho phép. Tuy nhiên, bảo hành giới hạn này không loại trừ hoặc giới hạn bất kỳ quyền hợp pháp nào của khách hàng theo luật quốc gia hiện hành.

Trong phạm vi luật pháp cho phép, GoodWe không chịu bất kỳ trách nhiệm nào đối với việc mất mát, hư hại hoặc hỏng dữ liệu, mất lợi nhuận, mất khả năng sử dụng sản phẩm hoặc chức năng, mất doanh thu, mất hợp đồng, mất thu nhập, mất khoản tiết kiệm dự kiến, chi phí phát sinh thêm hoặc bất kỳ thiệt hại gián tiếp, hệ quả, đặc biệt hoặc mang tính trừng phạt nào. Trong phạm vi pháp luật cho phép, trách nhiệm của GoodWe sẽ phụ thuộc vào giá trị mua của sản phẩm.

Những giới hạn nêu trên sẽ không áp dụng trong trường hợp GoodWe có hành vi cố ý, sơ suất, sai phạm cố ý, hoặc trong trường hợp tử vong, thương tích cá nhân do lỗi của GoodWe đã được chứng minh.

\*Giới hạn bảo hành là cam kết bảo hành cơ bản từ GoodWe dành cho người dùng cuối. Tại một số quốc gia/khu vực, người dùng cuối có thể nhận được cam kết bảo hành bổ sung (tối thiểu phải tương đương với bảo hành của nhà sản xuất) do nhà phân phối địa phương của GoodWe cung cấp; nếu có bất kỳ yêu cầu bảo hành nào liên quan, vui lòng liên hệ với nhà phân phối địa phương.

Xin lưu ý rằng, bản tuyên bố chính sách bảo hành giới hạn này có thể không phải là phiên bản mới nhất, vui lòng cập nhật phiên bản mới nhất của chính sách bảo hành giới hạn GoodWe tại website toàn cầu: <https://en.goodwe.com/warranty.asp>