CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH, ĐỔI TRẢ CÁC SẢN PHẨM NLMT

1. Thời gian bảo hành

Tên sản phẩm	Thời hạn (tháng)	Ghi chú
iMars inverter	60	Tùy chọn mở rộng thời hạn bảo hành lên 120 tháng
Hybrid inverter	12	
Off-grid inverter	12	
Biến tần bơm năng lượng mặt trời BPD	18	
Biến tần bơm năng lượng mặt trời GD100-PV và BOOSTER	18	
Tấm pin năng lượng mặt trời Canadian Solar	144 (12 năm)	
Module wifi LSW-2A61B10Z81	24	
Module DATA Logger	24	
Tủ điện và các phụ kiện trong tủ điện	12	

2. Quy định bảo hành đổi sản phẩm mới:

Dòng sản phẩm	Ghi chú
Module wifi, module data logger, tấm pin năng lượng mặt trời	Bị lỗi và thỏa mãn các điều kiện bảo hành.
Inverter 1 pha INVT	Khi sản phẩm bị cháy nổ trong vòng 7 ngày kể từ ngày giao hàng, còn nguyên vỏ hộp, phụ kiện kèm theo và thỏa mãn các điều kiện bảo hành.

3. Quy trình bảo hành:

Quy trình bảo hành sản phẩm biến tần INVT

- Thời gian hoàn thành việc bảo hành tại DAT trong vòng 48h (không kể thứ 7, chủ nhật và ngày lễ) kể từ khi nhận hàng.
- DAT giải quyết sự cố nhanh chóng với quy trình bảo hành được gói gọn trong 5 bước:

1. Tiếp nhận sản phẩm. Khách hàng chịu chi phí vận chuyển sản phẩm lỗi đến DAT.
2. Vệ sinh sản phẩm, kiểm tra xác định lỗi.
3. Thay thế linh kiện mới.
4. Kiểm tra vận hành theo chuẩn chất lượng INVT.
5. Trả lại sản phẩm đã bảo hành cho khách hàng & khuyến cáo các việc cần làm để tránh lặp lại lỗi. DAT chịu chi phí vận chuyển sản phẩm bảo hành đến khách hàng.

Đối với tấm pin

1. Tiếp nhận thông tin từ khách hàng.
2. Hướng dẫn khách hàng kiểm tra và chụp hình nameplate, series và các hình ảnh ở vị trí lỗi của tấm pin.
3. Khách hàng gửi các hình ảnh chụp ở trên cho DAT (zalo, facebook, skype...) để đối chiếu thời hạn và xét điều kiện bảo hành.
4. Nếu sản phẩm thỏa điều kiện bảo hành, khách hàng gửi sản phẩm lỗi cho DAT. Khách hàng chịu chi phí vận chuyển sản phẩm lỗi đến DAT.
5. Nếu sản phẩm thỏa điều kiện bảo hành, DAT sẽ gửi tấm pin mới có đặc tính kỹ thuật tương đương với tấm pin lỗi để bảo hành cho khách hàng. DAT chịu chi phí vận chuyển trả hàng bảo hành đến khách hàng.

4. Nguyên tắc bảo hành:

- Tất cả các sản phẩm còn trong thời gian bảo hành, thỏa điều kiện bảo hành và do lỗi kỹ thuật của nhà sản xuất, sẽ được bảo hành sửa chữa - thay thế linh kiện chính hãng hoặc đổi mới hoàn toàn miễn phí.
- Khi sản phẩm được bảo hành bằng hình thức đổi mới thì hạn bảo hành sản phẩm đổi mới được tính theo thời gian bảo hành còn lại của sản phẩm bị lỗi được bảo hành.

5. Điều kiện bảo hành:

Bảo hành áp dụng cho các sản phẩm còn trong thời hạn bảo hành và thỏa tất cả các điều kiện sau:

Đối với sản phẩm inverter

1. Các lỗi hỏng hóc, sự cố do lỗi kỹ thuật của nhà sản xuất.
2. Số series của sản phẩm và số series của tất các board mạch bên trong trùng khớp, còn nguyên vẹn, không bị cạo xóa/sửa đổi.
3. Sản phẩm phải còn nguyên vẹn, không bị rơi, vỡ, móp méo, cong vênh, ẩm mốc, bị hoá chất/chất lỏng hay côn trùng xâm nhập vào.
4. Sản phẩm không bị can thiệp, thay đổi kết cấu bên trong bởi bất cứ cá nhân, đơn vị mà không thuộc uỷ quyền bảo hành của DAT và INVT.
5. Thời gian bảo hành được tính từ thời điểm giao hàng (ghi trên hóa đơn/phiếu giao hàng). Trường hợp nếu có phát sinh việc bảo hành rơi vào thời gian bảo hành còn lại của sản phẩm < 1 tháng thì DAT sẽ bảo hành sản phẩm đó với thời gian làm tròn 1 tháng kể từ ngày giao hàng bảo hành.

Đối với tấm pin

1. Cung cấp các bằng chứng rằng các lỗi xảy ra do nhà sản xuất.
2. Vận chuyển, lắp đặt, vận hành và bảo trì đúng theo tài liệu hướng dẫn và khuyến cáo của nhà sản xuất.
3. Cung cấp đầy đủ các thông tin, hình ảnh, video của sản phẩm, lỗi và vị trí xảy ra lỗi trên sản phẩm theo yêu cầu của DAT để làm cơ sở bảo hành.
4. Gửi các sản phẩm lỗi cho DAT theo yêu cầu và chịu chi phí vận chuyển 1 chiều.
5. Trong trường hợp sản phẩm đó hãng không còn sản xuất thì hai bên sẽ thỏa thuận lựa chọn sản phẩm có tính năng kỹ thuật tương đương.

6. Trường hợp không áp dụng bảo hành:

Đối với sản phẩm inverter

Những trường hợp không thuộc điều kiện bảo hành.
Sản phẩm bị chỉnh sửa hoặc mất số series chính và số series các board mạch bên trong.
Sản phẩm còn hạn bảo hành nhưng sử dụng không đúng theo tài liệu hướng dẫn kỹ thuật của nhà sản xuất gây ra hư hỏng hoặc tự ý sửa chữa, thay đổi cấu trúc bên trong.
Những lỗi xảy ra do sử dụng không đúng với quy cách quy định của nhà sản xuất (lắp đặt sai điện áp, công suất, đấu nối sai...). Các sản phẩm bị hỏng hóc do lỗi người dùng mà không phải do lỗi của nhà sản xuất.
Các sản phẩm, phụ kiện còn hạn bảo hành nhưng bị hỏng do tác động của ngoại lực cơ học hoặc rơi vỡ biến dạng. Sản phẩm bị hỏng do ẩm ướt, hóa chất ăn mòn, hoen gỉ, chất lỏng, hoặc bị động vật, côn trùng xâm nhập vào. Thiết bị, sản phẩm bị hỏng do thiên tai, lũ lụt, ngập nước, hoả hoạn, cháy nổ, chập điện bên ngoài sản phẩm.
Sản phẩm xác định không thuộc nguồn gốc phân phối của hệ thống DAT và INVT tại Việt Nam. Các thiết bị có số series không trùng khớp với số series trong hệ thống chứng từ gốc như phiếu giao hàng, phiếu bảo hành, hoặc dữ liệu xuất kho của hệ thống DAT và đối tác của DAT.

Đối với tấm pin

Điều kiện môi trường quá khắc nghiệt, sét đánh, lũ lụt, hỏa hoạn, tác động của ngoại lực làm vỡ tấm kính bảo vệ, biến dạng khung bao của tấm pin năng lượng mặt trời.
Tấm pin hư hỏng do các điều kiện môi trường, bao gồm mưa axit, môi trường biển, và các yếu tố ô nhiễm, hóa chất ăn mòn bên ngoài vv..
Tấm pin có dấu hiệu sửa chữa, can thiệp kết cấu bên trong.

7. Quy định đổi, trả hàng:

Đổi hàng	*Trả hàng*
• DAT quy định chính sách cho đổi hàng chỉ áp dụng cho các đơn hàng có tổng giá trị hàng đổi dưới 100 triệu đồng và phải do trường hợp hai bên mua và bán có sai sót mã hàng trong quy trình xử lý đơn hàng giao, hoặc do khách hàng đặt hàng sai công suất so với công suất yêu cầu sử dụng thực tế. • Đối với những đơn hàng đổi có giá trị lớn hơn 100 triệu đồng thì DAT tính phí tương đương 10% giá trị sản phẩm đổi hàng trên hợp đồng. • Sản phẩm khi mua từ hệ thống phân phối của DAT chỉ được đổi hàng trong vòng 7 ngày kể từ ngày giao hàng (theo Phiếu giao hàng). Sản phẩm khi đổi, trả phải còn nguyên vẹn, nguyên thùng vỏ hộp, chưa sử dụng, không trầy xước, đầy đủ phụ kiện, tài liệu và bao bì. Bên mua chịu chi phí vận chuyển.	• Đối với các trường hợp yêu cầu trả hàng DAT chỉ chấp nhận cho đơn hàng có tổng giá trị dưới 100 triệu, áp dụng trong vòng 7 ngày kể từ ngày giao hàng và được hoàn tiền lại 80% giá trị sản phẩm trả hàng trên hợp đồng. • Không áp dụng trả hàng cho các đơn hàng có giá trị lớn hơn 100 triệu đồng. Bên mua chịu toàn bộ chi phí vận chuyển. • Sản phẩm khi trả phải còn nguyên vẹn, nguyên thùng vỏ hộp, chưa sử dụng, không trầy xước, đầy đủ phụ kiện, tài liệu và bao bì. Bên mua chịu chi phí vận chuyển.

Để biết chính xác thông tin về thời gian bảo hành của sản phẩm inverter, tấm pin năng lượng mặt trời do DAT, các đối tác của DAT cung cấp vui lòng sử dụng app DAT Portal với 3 bước đơn giản:

- **Bước 1:** Tải app DAT Portal trên Google Play (Android) hoặc Apple Store (IOS)
- **Bước 2:** Mở app DAT Portal, chọn 'Kiểm tra hạn bảo hành' để quét barcode hoặc nhập SeriNo sản phẩm bạn muốn kiểm tra.
- **Bước 3:** Quay lại phần 'Danh mục' để truy cập website.

Mã QR
ứng dụng DAT Portal

GET IT ON Google Play

Download on the App Store

CÔNG TY TNHH KỸ THUẬT ĐẠT

• Trụ sở chính
B163 Khu phố 3, Nguyễn Văn Quá,
P. Đông Hưng Thuận, Q.12, TP.HCM
Email info@dattech.com.vn
Phone (+84) 283 715 7567
Fax (+84) 283 891 6586

• Chi nhánh Cần Thơ
146 Bùi Quang Trinh, Khu dân cư 586
P. Phú Thứ, Q. Cái Răng, Cần Thơ
Email info.cantho@dattech.com.vn
Phone (+84) 292 391 7137
Fax (+84) 292 391 7337

• Chi nhánh Hà Nội
Lô 05-10A, KCN Hoàng Mai, P. Hoàng Văn Thụ, Q. Hoàng Mai, Hà Nội
Email info.hanoi@dattech.com.vn
Phone (+84) 243 252 5000
Fax (+84) 243 253 5000

Hotline: 1800 6567
www.datsolar.com